

STANDARDOWE WARUNKI NAJMU Eurorent Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-977) przy ul. Arabskiej 9 (Sixt Polska - franczyzobiorca SIXT GmbH); warunki obowiązujące od dnia 01.07.2024r. V.28

Wynajmujący wynajmuje Najemcy Samochód szczegółowo opisany w Umowie Najmu ("Umowa") na warunkach opisanych poniżej ("Warunki"), a Najemca akceptuje Warunki stanowiące podstawę łączącego strony stosunku najmu. Warunki zaakceptowane przez Najemcę będą miały zastosowanie również w przypadku zmiany Samochodu w trakcie obowiązywania Umowy, jak również w przypadku późniejszej zmiany Standardowych Warunków Najmu, pod warunkiem doręczenia Najemcy treści zmienionych Warunków.

1. Wynajem Samochodu.

- 1.1. Wynajęty Najemcy Samochód jest czysty, w dobrym stanie, posiada kompletne wyposażenie, dokumenty i jeden komplet kluczy, jest sprawny technicznie, bez wad fizycznych i prawnych, z pełnym zbiornikiem paliwa a w przypadku Samochodów elektrycznych (dalej: „EV”) z naładowaną baterią (tj. powyżej 80% pojemności), posiada ubezpieczenie OC.
- 1.2. Najemca zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się ze stanem wynajmowanego Samochodu i potwierdzenia stanu podpisem na Umowie. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu Samochodu, powinny zostać zgłoszone Wynajmującemu przed wyjazdem z miejsca postojowego.

2. Zwrot Samochodu.

- 2.1. Po zakończeniu najmu Najemca obowiązany jest zwrócić Samochód z pełnym zbiornikiem paliwa a w przypadku EV z naładowaną baterią (z zastrzeżeniem pkt.5.3) w miejscu i w dniu określonym w Umowie, a także czysty na tyle, by możliwa była niezwłoczna weryfikacja jego stanu faktycznego.
- 2.2. Zwrot Samochodu w innym miejscu lub dniu niż ustalony w Umowie może spowodować naliczenie dodatkowych opłat oraz zmianę stawki najmu. Dlatego jeśli Najemca zamierza zwrócić Samochód w innym miejscu lub dniu niż ustalony w Umowie, powinien wcześniej pisemnie poinformować o tym Wynajmującego, który w odpowiedzi potwierdzi wysokość opłat dodatkowych i zaktualizuje zastosowaną stawkę dzienną czynszu najmu.
- 2.3. Najemca może zwrócić Samochód w innym oddziale Wynajmującego w Polsce niż oddział w którym zawarto umowę, za zapłatą opłaty dodatkowej Krajowy One Way zgodną z Tabelą opłat dodatkowych.
- 2.4. Najemca może zwrócić Samochód poza granicami Polski w punkcie Sixt na terytorium Europy za zapłatą opłaty ustalonej na etapie oferty/rezerwacji. Brak ustalenia opłaty powoduje obowiązek zapłaty opłaty dodatkowej Zagraniczny One Way zgodnej z Tabelą opłat dodatkowych.
- 2.5. Jeśli Najemca nie poinformuje Wynajmującego o zwrocie samochodu w innym terminie lub innej lokalizacji niż ustalonym w umowie, może zostać naliczona dodatkowa opłata Flexi Return zgodnie z Tabelą opłat dodatkowych.
- 2.6. Najemca zobowiązany jest do zweryfikowania, z zachowaniem staranności wymaganej od przeciętnego konsumenta, wspólnie z pracownikiem Wynajmującego, stanu Samochodu w momencie jego zwrotu oraz do podpisania protokołu na aplikacji mobilnej. Najemca odpowiada za uszkodzenia zaznaczone w protokole jak również za uszkodzenia, które ujawniły się po umyciu lub uruchomieniu Samochodu.
- 2.7. Zwrot Samochodu nastąpi wyłącznie do rąk pracownika po podpisaniu protokołu na aplikacji mobilnej.
- 2.8. W przypadku porzucenia Samochodu przez Najemcę, tj. jego zwrotu z naruszeniem postanowień punktów 2.1-2.7., Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody w Samochodzie do chwili, gdy Wynajmujący poweźmie wiadomość o porzuceniu Samochodu, miejscu jego położenia i możliwy będzie jego odbiór z uwzględnieniem godzin pracy obowiązujących pracowników najbliższego oddziału Wynajmującego (godziny pracy oddziałów zamieszczone są na stronie www.Sixt.pl). Umowa najmu ulega rozwiązaniu z chwilą, gdy możliwy będzie odbiór Samochodu w trybie opisanym w zdaniu poprzedzającym.
- 2.9. Po zakończeniu najmu Najemca obowiązany jest zwrócić Samochód, wydane wraz z nim kluczyki, dokumenty i inne wyposażenie w stanie nie pogorszonym, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie Samochodu będące następstwem prawidłowego użytkowania. Za każdy dzień unieruchomienia Samochodu na skutek niezwrócenia dokumentów lub kluczyków, Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę karą umowną w wysokości dziennej stawki najmu tego Samochodu.

3. Warunki używania Samochodu.

- 3.1. Najemca zobowiązany jest do szczególnej dbałości o Samochód, w tym do:

- a) parkowania Samochodu, jeżeli jest to możliwe, na parkingach strzeżonych;
- b) nie pozostawiania w Samochodzie jego dokumentów po opuszczeniu pojazdu;
- c) zamykania Samochodu ilekroć kierowca go opuszcza;
- d) bezwzględnego powstrzymania się od palenia w Samochodzie wyrobów tytoniowych oraz innych substancji wydzielających jakiegokolwiek zapach;
- e) informowania Wynajmującego o każdym przypadku wyjazdu Samochodem za granicę Polski.

3.2. Istnieją następujące zasady terytorialnego Ograniczenia Wjazdu Samochodem:

- a) wjazd do krajów: Rumuni, Bułgarii, krajów poza UE i strefą Schengen, nie jest możliwy, chyba że po uzyskaniu pisemnej lub mailowej zgody Wynajmującego i po wykupieniu przez Najemcę ubezpieczenia wymaganego przepisami danego kraju,
- b) wjazd do krajów: Litwy, Łotwy, Estonii nie jest możliwy samochodami marek: Volkswagen, Mercedes, BMW, Volvo, Land Rover, Jaguar, Audi (nie dotyczy grup SVMR, SVAR, FVMR, FVAR),
- c) w przypadku naruszenia zasady terytorialnego ograniczenia wyjazdu Najemca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości pięciokrotności stawki dziennej czynszu najmu, za każdy dzień pozostawiania Samochodu na terytorium krajów o których mowa w pkt a i b,
- d) Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę oraz uszkodzenie Samochodu powstałe na terytorium krajów o których mowa w pkt a i b. Produkty ograniczające odpowiedzialność opisane w pkt 8 Warunków nie będą miały zastosowania.

3.3. Samochód nie może być używany:

- a) do przewozu większej liczby osób lub masy ładunku niż określone w dokumencie rejestracyjnym Samochodu;
- b) do podnajmu;
- c) do uruchamiania lub holowania innych samochodów, przyczep lub innych przedmiotów;
- d) w sposób nieodpowiadający właściwościom i przeznaczeniu Samochodu, w tym w szczególności w wyścigach, rajdach lub zawodach;
- e) z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa, np. celnych, drogowych lub innych, jeżeli naruszenie nastąpiło z winy Najemcy;
- f) gdy kierowca Samochodu pozostaje pod wpływem alkoholu, leków halucynogennych, narkotyków, barbituranów lub innych substancji osłabiających jego świadomość i zdolność reakcji;
- g) na obszarach geograficznych objętych klęską żywiołową, stanem wojennym, stanem wyjątkowym;
- h) do przewozu zwierząt i przedmiotów, które mogą spowodować zabrudzenia lub uszkodzenia wnętrza Samochodu, chyba że Najemca zabezpieczy wnętrze Samochodu.

3.4. Kierowca wynajętego Samochodu musi spełniać następujące wymogi:

- a) minimalny wiek 19 lat i prawo jazdy ważne przynajmniej 1 rok dla pojazdów z grup M i E;
- b) minimalny wiek 21 lat i prawo jazdy ważne przynajmniej 2 lata dla pojazdów z grup C i I;
- c) minimalny wiek 25 lat i prawo jazdy ważne przynajmniej 3 lata dla pojazdów z pozostałych grup;
- d) kierowcą może być osoba inna niż Najemca wyłącznie wtedy, gdy jej dane osobowe zostały uwzględnione w Umowie i została wniesiona z tego tytułu opłata w wg. Tabeli opłat dodatkowych.
- e) każdemu kierowcy poniżej 23 roku życia zostanie doliczona opłata Młodego Kierowcy wg. Tabeli opłat dodatkowych.
- f) kierowcą może być osoba posiadająca prawo jazdy wydane w krajach niewymienionych w Konwencji o ruchu drogowym (Dz. U. z 1988 r. Nr 5 poz. 40, ze zm.) wyłącznie wtedy, gdy posiada ona międzynarodowe prawo jazdy. Weryfikację warunku przewidzianego w zdaniu poprzedzającym przeprowadza Wynajmujący przed zawarciem Umowy;

- 3.5. Wynajmujący ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy i odebrania Samochodu w przypadku stwierdzenia jego użytkowania z naruszeniem Warunków, a także w przypadku, gdy okoliczności uzasadniają podejrzenie kradzieży Samochodu albo próbę przywłaszczenia przez Najemcę. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym Najemca wyraża zgodę na przekazanie oświadczenia Wynajmującego o wypowiedzeniu Umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail lub w formie „sms-a” wysłanych na adres lub numer wskazany przez Najemcę. Koszt odbioru Samochodu, niezbędny do jego przeprowadzenia

do miejsca zwrotu określonego w Umowie, obciążał będzie Najemcę zgodnie z Tabelą opłat dodatkowych.

4. Płatność.

4.1. Płatność za najem dokonywana jest po sprawdzeniu Samochodu oraz rozliczeniu Umowy przez Wynajmującego. Należność stanowi sumę czynszu najmu, zgodnie z Umową, opłat dodatkowych określonych w Warunkach oraz opłat niezależnych od Wynajmującego, powstałych w trakcie najmu z winy Najemcy i przez niego nieuiszczonych np. zgubiony bilet parkingowy itp., które Wynajmujący ureguluje w zastępstwie Najemcy (z wyłączeniem mandatów). Płatność za najem Samochodu odbywa się po zakończeniu najmu poprzez: pobranie sumy z rachunku karty kredytowej Najemcy (dopuszczalna wypukła karta debetowa w przypadku wynajmu aut klasy Mini, Economy, Compact, Intermediate) po uprzednim zablokowaniu przez Wynajmującego kwoty brutto zabezpieczenia.

4.2. Zabezpieczenie następuje w dniu rozpoczęcia najmu i obejmuje blokadę kwoty, na którą składają się:

a) określony Umową czynsz za cały okres trwania najmu zadeklarowany przez Najemcę;

b) nieoprocentowaną kaucję w wysokości uzależnionej od grupy auta:

Grupa auta	Karta kredytowa				Druga karta kredytowa			
M***- C***	162,60 EUR	netto	200 EUR	brutto	-			
I***- S***	243,90 EUR	netto	300 EUR	brutto	-			
F***- P***	406,50 EUR	netto	500 EUR	brutto	122 EUR	netto	150 EUR	brutto
L***- X***	813,00 EUR	netto	1 000 EUR	brutto	122 EUR	netto	150 EUR	brutto

4.3. Przy wynajmie pojazdów z klas: F***, P***, L***, X***, konieczne jest posiadanie i udostępnienie dwóch aktywnych kart kredytowych wystawionych na Najemcę. Na każdej z kart będzie dokonane zabezpieczenie, o którym mowa w punkcie poprzedzającym.

4.4. Najemca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur i innych dokumentów księgowych w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres e-mail.

5. Opłaty i Usługi dodatkowe

5.1. Wszelkie opłaty podane są w PLN lub EUR, przy czym opłaty podane w EUR, przeliczane są na PLN wg średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego ostatni dzień trwania Umowy.

5.2. W okresie od 1.11 do 31.03 Wynajmujący przystosuje Samochód do warunków zimowych, w związku z czym do kwoty czynszu doliczana jest opłata w wysokości wskazanej w Umowie (Pakiet Zimowy).

5.3. W przypadku zwrotu Samochodu z niezupełnionym zbiornikiem paliwa a w przypadku EV z niepełną baterią, Wynajmujący obciąża Najemcę kosztem usługi wg. Tabeli opłat dodatkowych. Najemca w momencie zawarcia Umowy ma możliwość wykupienia usługi Prepaid Fuel (Przedpłacony bak paliwa), co wyłącza konieczność zwrotu Samochodu z pełnym zbiornikiem paliwa albo naładowaną baterią, lub usługi Flexi Fuel, zgodnie z którą opłaci usługę tankowania albo ładowania pojazdu wg. Tabeli opłat dodatkowych.

5.4. Najemca może zarezerwować usługę podstawienia lub odbioru Samochodu do i od Najemcy za dodatkową opłatą wg. Tabeli opłat dodatkowych, pod warunkiem uprzedniego podania numeru karty kredytowej oraz pełnych danych osobowych i kontaktowych osoby podanej jako płatnika.

5.5. Wraz z zawarciem Umowy najmu Samochodu, Strony zawierają umowę najmu radiodbiornika zainstalowanego w Samochodzie. Czynsz najmu radiodbiornika został uwzględniony w czynszu najmu Samochodu.

5.6. Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną w wysokości:

a) 500 EUR w przypadku naruszenia postanowienia pkt. 3.1 lit. d lub pkt. 3.3 lit. h Warunków,

b) 150 EUR w przypadku naruszenia postanowienia pkt 3.1 lit. e) Warunków.

5.7. W celu umożliwienia Wynajmującemu wykonania przeglądu okresowego, Najemca ma obowiązek kontrolować aby przebieg Samochodu nie przekroczył poziomu wskazanego na breloku kluczyków lub w dokumentach przekazanych w chwili wydania Samochodu, a także stosować się do komunikatów wyświetlacza Samochodu. Najemca ma obowiązek informowania Wynajmującego o pojawieniu się na wyświetlaczu Samochodu komunikatu o zbliżającym się przeglądzie okresowym jak również, gdy przebieg Samochodu zbliża się do poziomu wskazanego na breloku kluczyków lub w dokumentach przekazanych w chwili wydania pojazdu. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku, co doprowadzi do uniemożliwienia wykonania przeglądu w terminie, Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę karą umowną w wysokości uzależnionej od grupy Samochodu wskazanej w umowie najmu, określoną w poniższej tabeli.

Grupa Samochodu	Kwota
EDMR, MCMR	4 700,00 PLN
CDAR, CDMR, CLAR, CLMR, CWAR, CWMR, CCCC	8 500,00 PLN
SDAR, SFAR, SWAR, SVAR, SDMR, SFMR, SWMR, SVMR	11 200,00 PLN
IDAR, IFAR, IFMR, ILAR, IWAR, IWMR, IDMR, ILMR, FVMR, FVAR	11 800,00 PLN
FDAR, FFAR, FWAR	15 200,00 PLN
PDAR, PFAR, LFAR	17 500,00 PLN
XFAR, XDAR	23 600,00 PLN

5.8. W każdym przypadku niewykonania zobowiązania opisanego w Warunkach lub w Umowie, Wynajmujący ma prawo dochodzenia od Najemcy kary umownej w określonej wysokości, Wynajmujący może dochodzić od Najemcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

6. Odpowiedzialność Wynajmującego.

6.1. Wynajmujący nie jest odpowiedzialny wobec osób trzecich za jakiegokolwiek roszczenia będące następstwem szkody spowodowanej przez Najemcę lub osobę kierującą Samochodem w okresie najmu.

6.2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone, zagubione lub pozostawione w Samochodzie. W szczególności Najemca przyjmuje do wiadomości, iż rzeczy pozostawione w Samochodzie nie zostaną objęte umową przechowania, w której przechowawcą byłby Wynajmujący.

7. Uszkodzenia, awaria techniczna, kradzież.

7.1. W przypadku uszkodzenia lub awarii technicznej Samochodu Najemca ma obowiązek zabezpieczenia Samochodu lub jego pozostałości oraz niezwłocznego przekazania Wynajmującemu wszelkich informacji dotyczących jego stanu oraz miejsca postoju.

7.2. Najemca nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek napraw Samochodu bez uprzedniego powiadomienia i zgody Wynajmującego.

7.3. W przypadku kradzieży albo uszkodzenia pojazdu z przyczyn leżących po stronie osoby trzeciej (dotyczy również uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta), Najemca zobowiązuje się do udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy Wynajmującemu oraz jego towarzystwom ubezpieczeniowym w dochodzeniu wszelkich roszczeń lub w sprawach sądowych w związku z kradzieżą/wypadkiem lub szkodą, w szczególności do:

a) niezwłocznego zgłoszenia Wynajmującemu każdego wypadku lub uszkodzenia Samochodu;

b) nieakceptowania roszczeń osób trzecich;

c) wezwania na miejsce zdarzenia Policji i przekazania protokołu policyjnego Wynajmującemu;

d) dostarczenia Wynajmującemu wypełnionego i potwierdzonego druku zgłoszenia kradzieży/ wypadku lub kompletnego i podpisanego oświadczenia sprawcy, oraz w miarę możliwości, pełnych danych znanej osoby trzeciej i świadków wypadku oraz dokładnego opisu zdarzenia.

7.4. Najemca będzie odpowiadał za szkodę spowodowaną brakiem wykonania obowiązków wskazanych w pkt. 7.3., chyba że wykaze, że brak współdziałania nie utrudnia Wynajmującemu dochodzenia roszczeń z tytułu zdarzeń wskazanych powyżej.

8. Warunki ograniczające odpowiedzialności Najemcy.

8.1. Dostępne produkty ograniczające odpowiedzialność Najemcy:

a) Collision Damage Waiver (zwane "CDW") alternatywnie uzupełnione o Top Cover (zwane „G”) lub Super Top Cover (zwane „GF”) ogranicza odpowiedzialność finansową Najemcy w wyniku uszkodzeń, do wartości udziału własnego odpowiedniego dla CDW, G lub GF podanego w Umowie. Ograniczeniu odpowiedzialności w tym przypadku nie podlegają uszkodzenia kół (opona, felga), szyb, szkieł lusterek bocznych, wycieraczek, wnętrza oraz podwozia Samochodu, a także zabrudzenia Samochodu powodujące trwałe uszkodzenia powierzchni lakierniczej lub jego wnętrza jak i uszkodzenie kluczyka;

b) Glass and Tire Coverage (zwane dalej "GT") wyłącza odpowiedzialność finansową Najemcy w wyniku uszkodzeń koła (opona, felga), szyb i lusterek bocznych Samochodu;

c) Theft Protection (zwane "TP") alternatywnie uzupełnione o Top Cover Theft Protection (zwane „TCTP”) ogranicza odpowiedzialność finansową Najemcy z tytułu kradzieży Samochodu do wartości udziału własnego odpowiedniego dla TP oraz TCTP podanego w Umowie;

d) Loss Damage Waiver (zwane dalej „LDW”) alternatywnie uzupełnione o Ograniczony Udział Własny (zwane „BE”) lub Minimalny Udział Własny (zwane „BF”) ogranicza odpowiedzialność finansową Najemcy w wyniku uszkodzeń oraz kradzieży, do wartości udziału własnego odpowiedniego

dla LDW, BE lub BF podanego w Umowie. Ograniczeniu odpowiedzialności w tym przypadku nie podlegają uszkodzenia kół (opona, felga), szyby, szkieł lusterek bocznych, wycieraczek, wnętrza oraz podwozia Samochodu, a także zabrudzenia Samochodu powodujące trwale uszkodzenia powierzchni lakierniczej lub jego wnętrza jak i uszkodzenie kluczyka.

e) Personal Accident Insurance (zwane "PAI") zapewnia dodatkową ochronę finansową osób podróżujących Samochodem od następstw nieszczęśliwych wypadków do wysokości sumy ubezpieczenia podanej w Umowie:

f) Roadside Protection (zwane „RP”) ochrona Assistance z gwarantowaną pomocą dla Najemcy w ciągu maksymalnie 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii Samochodu.

8.2. W przypadku umyślnego zniszczenia Samochodu przez Najemcę (albo osobę, o której mowa w pkt 3.3. lit. b) lub naruszenia obowiązków z pkt. 7.1. - 7.3., Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wynikłą z tego powodu szkodę wyrządzoną Wynajmującemu lub osobie trzeciej, także w przypadku wykupienia przez Najemcę produktu ograniczającego odpowiedzialność.

8.3. W przypadku zwrotu pojazdu z uszkodzeniami nieobjętymi wykupionym produktem ograniczającym odpowiedzialność, Najemca zapłaci za koszt naprawy pojazdu zgodnie z przedstawionym przez Wynajmującego kosztorysem naprawy.

9. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.

Wynajmujący oświadcza, że Samochód posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej ważne m.in. na terytorium RP oraz krajów, do których nie stosuje się Ograniczenia Wjazdu. Potwierdzenie zawarcia Umowy ubezpieczenia dołączone jest do dokumentów Samochodu.

10. Dane osobowe.

10.1. Informujemy, że administratorem danych osobowych jest Eurorent Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-977) przy ul. Arabskiej 9. Wynajmujący powołał Inspektora Ochrony Danych e-mail: IOD@sixt.pl; Podane do Umowy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) dalej RODO*, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wydania Samochodu i realizacji płatności oraz zabezpieczenia zwrotu Samochodu i windykacji ew. roszczeń; art. 6 ust. 1 lit. c w celu prowadzenia sprawozdawczości finansowej; art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celach: świadczenia usług pod marką Sixt oraz marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług. Na podstawie odrębnie wyrażonej zgody i art. 6 ust. 1 lit. a RODO także w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną przez Wynajmującego i jego partnerów biznesowych. Prawnie usprawiedliwionym interesem administratora, jest realizacja warunków franczyzy Sixt oraz bezpośredni marketing swoich produktów lub usług. Dane osobowe mogą być ujawnione następującym odbiorcom: Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstraße 1, DE 82049 Pullach oraz podmiotom powiązanim z tą spółką, dostawcom usług informatycznych, centrom telefonicznym, firmom windykacyjnym, dostawcom usług prawnych, finansowych, archiwizacyjnych i reklamowych, organom władzy państwowej. W związku z korzystaniem z usług dostawców teleinformatycznych znajdujących się w Państwach trzecich, dane osobowe mogą zostać przekazane do Państwa trzeciego. Podstawą prawną takiego transferu są zawarte standardowe klauzule umowne. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a po jej ustaniu przez okres niezbędny do realizacji możliwych roszczeń. Osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania dostępu do danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Zgoda na przetwarzanie może być cofnięta w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, dokonywanego przed cofnięciem. W przypadku niegodnego z prawem przetwarzania danych, istnieje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest wymogiem zawarcia i wykonania Umowy, odmowa podania danych oznacza rezygnację z rezerwacji. Wynajmujący nie profiluje danych osobowych.

10.2. Dane osobowe Najemcy bądź osoby, która będzie kierowała Samochodem, będą przekazywane przez Wynajmującego na wszelkie żądania organów administracji publicznej (w tym organów ścigania), a także

leasingodawcy/banku (właścicielowi/współwłaścicielowi auta) w związku z zapytaniem organu wystosowanym na skutek popełnienia wykroczenia, przestępstwa lub deliktu administracyjnego w okresie najmu Samochodu. Za każdy przypadek przekazania danych osobowych zgodnie ze zdaniem poprzednim/zapłatę mandatu w imieniu Najemcy, Najemca zapłaci kwotę 50 EUR netto (61,5 EUR brutto) tytułem wynagrodzenia dla Wynajmującego za udzielenie informacji lub obsługa mandatu.

10.3. Kary umowne z pkt. 5.7., 5.8. i 5.9. oraz opłata z pkt 10.2. nie dotyczą konsumentów. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w tych punktach konsumenci odpowiadają za wyrządzoną szkodę na zasadach ogólnych.

11. Siedziba i właściwość sądu, postanowienia końcowe.

11.1. Prawem Umowy jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikłe w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego, z wyjątkiem spraw, w których stroną jest konsument.

11.2. Wszelkie zmiany Warunków mogą być dokonywane w formie dokumentowej, zaakceptowanej przez drugą stronę.

12. Oświadczenia Najemcy:

12.1. **Podpisując Warunki, Najemca potwierdza, że otrzymał Warunki przed zawarciem umowy najmu, zapoznał się z nimi i jest mu znany zakres jego odpowiedzialności za Samochód.**

12.2. **Najemca oświadcza, że zawarcie umowy najmu ma dla niego charakter zawodowy i jest ściśle związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą (dotyczy osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą).**

12.3. **Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Eurorent sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie drogą elektroniczną tj. e-mail informacji handlowych w celach marketingowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.)”**

TAK NIE

13. Reklamacje

13.1. Reklamacja można złożyć listownie na adres: Eurorent sp. z o.o., ul. Arabska 9, 03-977 Warszawa, bądź drogą mailową na adres e-mail: customerservice@sixt.pl Najemca powinien wskazać w reklamacji numer umowy, datę jej zawarcia, dane samochodu (marka oraz numer rejestracyjny), a także zwięźle opisać problem. Wynajmujący odpowie na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jednakże w przypadku, gdy reklamacja zawiera braki, Wynajmujący - w terminie 7 dni od otrzymania reklamacji - wezwie Najemcę do uzupełnienia braków reklamacji. Po uzupełnieniu przez Najemcę braków reklamacji, Wynajmujący odpowie na nią w terminie 14 dni od otrzymania kompletnej reklamacji.

13.2. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń powstałych na gruncie umowy najmu. W tym celu może zwrócić się przede wszystkim, ale nie wyłącznie do rozjemcy w postępowaniu pojednawczym, mediatora, właściwego miejscowo rzecznika praw konsumenta, właściwego miejscowo inspektoratu inspekcji handlowej etc.

13.3. Porozumiewanie z Eurorent może następować: w drodze listownej na adres: ul. Arabska 9, 03-977 Warszawa; telefonicznie pod numerem **+48 225 111 555**; mailowo na adres customerservice@sixt.pl.

Tabela Opłat Dodatkowych	netto	brutto	
Opłata Flexi Return za zwrot przed zakończeniem umowy	50% niewykorzystanego czynszu okresu najmu nie więcej niż 150,00	50% niewykorzystanego czynszu okresu najmu nie więcej niż 184,50	EUR
Opłata Flexi Return za późniejszy zwrot	10,00	12,30	EUR
Opłata Flexi Return za zwrot w innej lokalizacji	16,00	19,68	EUR
Opłata Krajowy One Way	40,00	49,20	EUR
Opłata Zagraniczny One Way	2400,00	2952,00	EUR
Opłata za podstawienie/ odbiór samochodu w granicach miasta	20,00	24,60	EUR
Opłata za każdy dodatkowy km przy podstawieniu/ odbiorze samochodu poza granicami miasta	1,50	1,85	EUR
Opłata za litr paliwa po zwrocie samochodu z niepełnym bakiem	3,00	3,69	EUR
Opłata za kWh po zwrocie EV z nienaładowaną baterią	1,60	1,97	EUR
Opłata Flexi Fuel	19,00 (plus 1,25 za litr)	23,37 (plus 1,54 za litr)	EUR
Opłata za użytkowanie auta za granicą	5,00 dziennie, nie więcej niż 25,00 miesięcznie	6,15 dziennie, nie więcej niż 30,75 miesięcznie	EUR
Opłata za zwrot pojazdu bez dowodu rejestracyjnego	50,00	61,50	EUR
Opłata za dodatkowego kierowcę za osobę i za dzień najmu	6,00	7,38	EUR

.....
Podpis Najemcy